

POLITICA DE CALIDAD DE DISTRIBUCIONES CLINICAS, S.A.

DISTRIBUCIONES CLÍNICAS, S.A dispone de un *Sistema de Gestión de Integral* basado en las normas ISO 13485:2016, UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:2015. La *Dirección de DISTRIBUCIONES CLÍNICAS, S.A* se compromete a cumplir y comunicar los siguientes valores y compromisos:

1. Ofrecer soluciones orientadas a la satisfacción de nuestros clientes.
2. Mejorar continuamente la eficacia de los procesos a través del *Sistema de Gestión Integral* de la organización y su control.
3. Enfoque de la *Dirección* orientado a la mejora continua, actualizando nuestros procesos internos y códigos de buenas prácticas.
4. Cumplir con los requisitos del cliente, los legales y reglamentarios de obligado cumplimiento y los establecidos internamente.
5. Optimizar el uso de todos los recursos empleados en la recepción, almacenamiento, transporte y entrega de los productos sanitarios objeto de nuestro negocio.
6. Mejorar el tratamiento administrativo de los contratos y pedidos, a fin de evitar cualquier posible error que pudiera transmitirse en el servicio a los clientes.
7. Ampliar el mercado accesible, mediante la transmisión al cliente de una adecuada información sobre la calidad de nuestros servicios.
8. Fabricar productos de alta calidad y complementados con un esmerado servicio de atención a los clientes consumidores de los mismos.
9. Fomentar la participación de los trabajadores y su desarrollo personal y profesional.
10. Desarrollar nuestras actividades con respeto al medio ambiente, mediante el uso sostenible de recursos para contribuir a la protección ambiental, desarrollo sostenible y prevención de la contaminación.

La calidad y gestión ambiental es un compromiso y responsabilidad de todo el personal de **DISTRIBUCIONES CLÍNICAS, S.A** y participan de forma activa en el mantenimiento y mejora continua de nuestro *Sistema de Gestión Integral*.

La *Dirección* se compromete a disponer de los recursos humanos e infraestructuras necesarias para cumplir con los requisitos de las actividades que se desarrollan, los objetivos y mejorar continuamente la eficacia de nuestro *Sistema de Gestión Integral*. Esta política de la calidad y ambiental es revisada anualmente para su adecuación al contexto de la organización y dirección estratégica. Se comunica y está disponible para las partes interesadas pertinentes.



DISTRIBUCIONES CLINICAS, S.A.

La Dirección de **DISTRIBUCIONES CLÍNICAS, S.A.**

01/09/2022