

POLÍTICA DE CALIDAD

La actividad que SUCESORES DE JUAN EIZAGUIRRE, S.A. considera conformes a la calidad exigida por la Norma Internacional UNE EN ISO 9001:2015 es:

DISEÑO, FABRICACIÓN Y VENTA DE ASIENTOS DE INODORO Y BIDÉS EN DUROPLAST

Con el fin de mejorar la satisfacción de nuestros clientes hemos implementado un sistema de gestión de la calidad, basado en la norma ISO 9001:2015, y definido esta política, cuyos principios son los siguientes:

- Planificar y realizar nuestra actividad con el objeto de mejorar la satisfacción de nuestros clientes.
- Cumplir con los requisitos aplicables, tanto definidos por nuestros clientes como aquellos derivados de nuestro sistema de gestión incluyendo aquellos requisitos legales que sean de aplicación.
- Mejorar continuamente el desempeño de nuestros procesos de trabajo y nuestro sistema de gestión.
- Tratar de satisfacer las necesidades y expectativas de las partes interesadas.
- Velar para que las condiciones de trabajo sean óptimas mediante la evaluación de riesgos que pueden producirse en los procesos, eliminando en lo posible los mismos y reduciendo los evaluados.
- Fomentar y conseguir un ambiente motivador de todos los miembros de la empresa.
- Desarrollar programas de formación continua con el fin de conseguir la mejor cualificación del personal implicándole en la consecución de todos los objetivos establecidos en el presente documento.

La Dirección hace esta política accesible y la pone a disposición de sus clientes, todos sus empleados, proveedores y para el público en general.

La Política se mantiene al día mediante revisiones periódicas, coincidiendo con las revisiones del sistema por parte de la Dirección, con el fin de que tenga en cuenta los cambios en las condiciones del entorno y la información recibida. En este sentido la Dirección proporciona y proporcionará todos los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para alcanzar los objetivos y metas que se establezcan programada y periódicamente.

Juan José Eizaguirre
CEO
ETCOOS – Toilet Seat Solutions